

Prolom Banja

OBRAZAC ZA ODUSTANAK OD UGOVORA zaključenog na daljinu (odustajanje od kupovine)

Popunjiva trgovac	Naziv:	Adresa:
	Specijalna bolnica za rehabilitaciju "Prolom Banja"	18433 Prolom Banja
	Broj telefona:	Elektronska pošta:
	027/83-88-111	info@prolombanja.com
Popunjiva potrošač	Ovim obaveštavam da odustajem od ugovora o prodaji sledeće robe/usluge:	
	Datum zaključenja ugovora:	Datum prijema robe:
	Razlozi za odustanak (nije obavezno popunjavati):	
	Ime i prezime potrošača:	
	Adresa potrošača:	
	Potpis potrošača (ukoliko se dostavlja poštom):	Datum (popunjavanja obrasca):
	Broj tekućeg računa:	Broj lične karte:
	Želim da zamenim za sledeću robu/uslugu (upisati kataloški broj i veličinu):	

Prema Zakonu o zaštiti potrošača, potrošač ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu (odustajanje od kupovine) u roku od 14 dana, bez navođenja razloga.

U slučaju odustanka od ugovora, potrošač ima pravo na povraćaj novca ili na zamenu za drugi proizvod.

Potrošač snosi troškove vraćanja robe uzdev u slučajevima kada je od trgovca dobio neispravan ili pogrešan proizvod.

Potrošač je dužan da robu vrati u ispravnom, nekorišćenom stanju, u suprotnom potrošač je isključivo odgovoran za umanjenu vrednost robe koja nastane kao posledica neispunjavanja navedenih uslova za vraćanje robe.

Robu treba vratiti u originalnom neoštećenom pakovanju.

Trgovac je dužan da bez odlaganja izvrši povraćaj novčanih sredstava, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je primio obrazac za odustanak.

Trgovac može da odloži povraćaj sredstava dok ne dobije robu koja se vraća.

Ukoliko se potrošač odluči na zamenu za drugi proizvod, ovo pravo može ostvariti u skladu sa uslovima kupovine istaknutim na sajtu www.prolombanja.com

Podaci koje date u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu robe i kompanija Beo-Sort System d.o.o. ih neće upotrebljavati u druge svrhe.

Takodje Vas obaveštavamo da ukoliko niste zadovoljni rešavanjem Vaše reklamacije ili prigovora, imate mogućnost vanskudskog rešavanja sporova. Više informacija na našem sajtu <https://www.prolombanja.com>

Prolom Banja

18433 Prolom Banja

Tel. 027/83-88-111

info@prolombanja.com

<https://www.prolombanja.com>